



HOME HARDWARE STORES LIMITED

# Guide du Fournisseur

Document D'appui



50822733072469

## LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRES DE CODE À BARRES

Lignes directrices de HHSL en matière de code à barres

version 1.0 – 2 septembre 2014

Quincaillerie  
 Home  
hardware

Centre de Rénovation  
 Home

Centre de Rénovation  
 Home  
hardware

 Home  
furniture



## TABLE DES MATIÈRES

LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE DE CODE À BARRES.....	4
1 Introduction .....	4
1.1 Aperçu et terminologie du GTIN .....	4
1.1.1 La famille de structures de données GTIN .....	4
1.2 Conformité du GTIN et du code à barres .....	5
1.3 Types de codes à barres .....	5
1.3.1 CUP/EAN (GTIN-8/GTIN-12/GTIN-13) .....	5
1.3.2 GS1-128 (GTIN-14) .....	6
1.3.3 ITF-14 (GTIN-14) .....	6
1.3.4 Choisir GS1-128 ou ITF-14 .....	7
2 Exigences et normes en matière de codes à barres .....	8
2.1 Normes en matière de code à barres.....	8
2.2 Obtenir un code à barres .....	8
2.3 Personne-ressource dédiée aux GTIN/codes à barres au sein de HHSL .....	8
3 Lignes directrices en matière de point de vente .....	9
3.1 Types de codes à barres – Point de vente.....	9
3.2 Hiérarchie des codes à barres et des emballages – Point de vente.....	9
3.2.1 Articles composés de plusieurs pièces .....	10
3.2.2 Niveau « Chaque » .....	10
3.2.3 Niveau « Intérieur » .....	10
3.2.4 Niveau « Caisse ».....	10
3.3 Normes de qualité.....	10
3.4 Gestion de l’exactitude des GTIN et des codes à barres .....	11
3.5 Quand modifier un GTIN .....	11
3.6 Codage à barres pour les concepteurs, les imprimeurs et les emballeurs.....	12
4 Lignes directrices en matière de réception .....	13
4.1 Types de codes à barres – Réception .....	13
4.2 Hiérarchie des codes à barres et des emballages – Réception.....	13
4.2.1 Niveau « Caisse ».....	13
4.2.2 Présentoirs/assortiments .....	13
4.2.3 Conteneurs d’expédition .....	13
4.3 Normes de qualité .....	14
4.4 Exemples d’étiquettes SSCC.....	14



5 Glossaire du guide du fournisseur..... 14

**HISTORIQUE DES VERSIONS DU DOCUMENT**

<b><u>Version</u></b>	<b><u>Changement</u></b>	<b><u>Auteur</u></b>	<b><u>Autorisation par</u></b>
V1.0	1 <sup>re</sup> version approuvée	Neil Schmidt	Terry Little



## LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE DE CODE À BARRES

### 1 Introduction

Les lignes directrices en matière de code à barres de Home Hardware Stores Limited ont été publiées dans l'intérêt mutuel de HHSL, des fournisseurs et des marchands Home. Ces renseignements sont conçus pour faciliter la mise en œuvre et le maintien du codage à barres pour le point de vente, l'expédition et la réception.

Les coûts globaux de la chaîne d'approvisionnement sont réduits au minimum si tous les partenaires de la chaîne d'approvisionnement respectent les mêmes règles d'allocation.

Nous utilisons un système de gestion d'entrepôt (WMS) dans chacun de nos Centres de soutien aux marchands, qui repose sur un codage à barres précis, indispensable à nos activités quotidiennes. Nous procéderons au balayage des codes à barres pendant toutes nos procédures pour identifier et vérifier les articles.

Certaines étapes sont essentielles pour que les codes à barres soient bien transmis dans la chaîne d'approvisionnement. Ces étapes permettent aux renseignements liés à tout code à barres balayé d'être associés à des données exactes et à jour. C'est d'autant plus crucial pour les articles balayés au point de vente où l'absence de données précises peut avoir des implications juridiques.

En vous assurant que vos produits soient correctement identifiés aux terminaux de point de vente à l'échelle mondiale, vous permettez aux détaillants d'accélérer la collecte des données et d'améliorer leurs données sur les stocks en éliminant les erreurs. Des données d'inventaire optimisées renforcent la collaboration avec vos partenaires commerciaux, pour une chaîne de valeur plus transparente, sécurisée et durable.

#### 1.1 Aperçu et terminologie du GTIN

Le GTIN décrit une famille de structures de données globales GS1 (anciennement EAN.UCC) à 14 chiffres, qui peuvent être encodées sur divers types de supports. Actuellement, le GTIN est utilisé exclusivement dans les codes à barres, mais il peut également être utilisé dans d'autres supports de données comme l'identification par radiofréquence (RFID). Le GTIN est uniquement une désignation et n'a aucune incidence sur les normes existantes, et il ne place pas d'exigences supplémentaires sur le matériel de balayage. Pour les entreprises nord-américaines, le CUP est une forme existante du GTIN. Le GTIN regroupe une famille de structures de données (et non de symbologies), dont :

- ◆ GTIN-12 (CUP-A) : il s'agit d'un numéro à 12 chiffres utilisé principalement en Amérique du Nord
- ◆ GTIN-8 (EAN/UCC-8) : il s'agit d'un numéro à 8 chiffres utilisé principalement à l'extérieur de l'Amérique du Nord
- ◆ GTIN-13 (EAN/UCC-13) : il s'agit d'un numéro à 13 chiffres utilisé principalement à l'extérieur de l'Amérique du Nord
- ◆ GTIN-14 (EAN/UCC-14 ou ITF-14) : il s'agit d'un numéro à 14 chiffres utilisé pour identifier les articles commerciaux selon les différents niveaux d'emballage

##### 1.1.1 La famille de structures de données GTIN

Actuellement, cinq symbologies utilisent cette structure de données GTIN : CUP; EAN; ITF-14; UCC/EAN code 128; et GS1 DataBar (anciennement symbologie à espacement réduit). Parmi ceux-ci, ITF-14, GS1-128 et GS1 DataBar utilisent des structures de données à 14 chiffres dont le 14<sup>e</sup> caractère est un indicateur de niveau d'emballage (c.-à-d., article ou caisse). Le CUP et l'EAN sont associés par défaut à un emballage

Lignes directrices de HHSL en matière de code à barres version 1.0 – 2 septembre 2014 Page 4 of 14



unitaire. Par conséquent, ces symbologies prennent en charge la structure de données GTIN sans modifier le nombre de caractères de données encodés.

## 1.2 Conformité du GTIN et du code à barres

En tant que fournisseur de HHSL, vous êtes responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations relatives au GTIN et au code à barres que vous fournissez. Pour en savoir plus sur la conformité aux normes applicables, voir la section 10.4 sur les objectifs de la conformité du GTIN et du code à barres de notre [Guide du fournisseur principal](#).

## 1.3 Types de codes à barres

Le tableau ci-dessous illustre la relation entre le GTIN, la terminologie antérieure, les symbologies et leur utilisation au point de vente. Dans la plupart des cas, la terminologie antérieure et la symbologie portent le même nom.

Avec le GTIN, on sépare le nom de la structure de données du type de support, ou, dans ce cas précis, de la symbologie.

Structure de données GTIN	Terminologie antérieure	Symbologie	Utilisation au système de point de vente
GTIN-12	CUP, UCC-12	CUP-A, CUP-E	Oui
GTIN-13	EAN, JAN, EAN-13	EAN-13	Oui
GTIN-8	EAN-8	EAN-8	Oui
GTIN-14	EAN/UCC-14	Famille GS1 Databar	Usage prévu
GTIN-14	Symbole ITF, SCC-14, DUN-14, Caisse CUP Code, Code CUP pour conteneur d'expédition, UCC Code 128, Code EAN 128	GS1 Databar Famille	Usage prévu

Les types de codes à barres utilisés par HHSL pour traiter les ventes aux consommateurs sont décrits et illustrés comme suit :

### 1.3.1 CUP/EAN (GTIN-8/GTIN-12/GTIN-13)

- ◆ Code universel des produits (CUP) et numérotation européenne ou internationale des articles (EAN)
- ◆ Le GTIN correspond au numéro lisible à l'œil nu, encodé ou affiché sous le code à barres
- ◆ Utilisé au système de point de vente de détail
- ◆ Le CUP et l'EAN sont associés par défaut à un emballage unitaire
- ◆ Pour connaître les relations entre le GTIN, la terminologie antérieure, les symbologies et leur utilisation au point de vente pour ces codes à barres, veuillez consulter le tableau à la [section 1.3 Types de codes à barres](#) ci-dessus.

- ◆ Comprend le code lisible à l'œil nu
- ◆ Tous les types sont acceptés chez HHSL

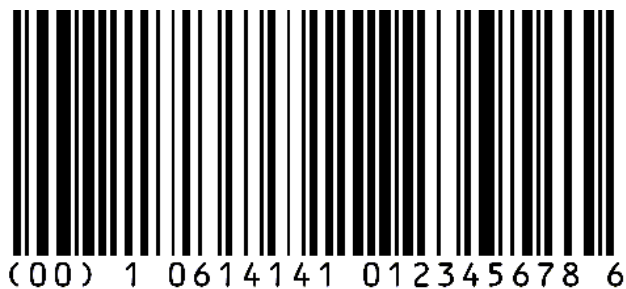
Exemples :



### 1.3.2 GS1-128 (GTIN-14)

- ◆ Anciennement appelé UCC-128 ou EAN-128
- ◆ Utilise des structures de données de 14 chiffres dont le 1<sup>er</sup> caractère est un indicateur de niveau d'emballage (c'est-à-dire, article ou caisse)
- ◆ Pour connaître les relations entre le GTIN, la terminologie antérieure, les symbologies et leur utilisation au point de vente pour ces codes à barres, veuillez consulter le tableau à la [section 1.3 Types de codes à barres](#) ci-dessus.
- ◆ Comprend le code lisible à l'œil nu
- ◆ Utilise des identificateurs d'application
- ◆ Peut contenir toutes les clés GS1, mais ne peut pas être utilisé pour identifier des articles passant au point de vente
- ◆ Capacité de 48 caractères alphanumériques
- ◆ Des données particulières peuvent être encodées dans les codes à barres GS1-128 pour renforcer la sécurité et la traçabilité. Par exemple : date de péremption, numéro de lot, numéro de série.
- ◆ Le numéro de colis SSCC (Serial Shipping Container Code) est un exemple de données pouvant être encodées dans un code à barres GS1-128 qui utilise un code d'identification d'application de (00).

Exemple : GTIN-14 (GS1-128 ou ITF-14)



### 1.3.3 ITF-14 (GTIN-14)

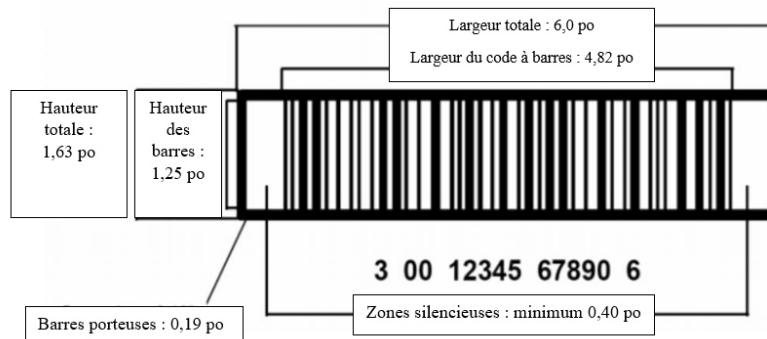
- ◆ Peut uniquement contenir des GTIN
- ◆ Peut être imprimé directement sur du carton, mais ne peut pas être utilisé pour identifier des articles passant au point de vente
- ◆ Désigné sous le nom de « Interleaved 2 of 5 »

- ◆ Utilise des structures de données de 14 chiffres dont le 1<sup>er</sup> caractère est un indicateur de niveau d'emballage (c'est-à-dire, article ou caisse)
- ◆ Pour connaître les relations entre le GTIN, la terminologie antérieure, les symbologies et leur utilisation au point de vente pour ces codes à barres, veuillez consulter le tableau à la [section 1.3 Types de codes à barres](#) ci-dessus.
- ◆ Comprend le code lisible à l'œil nu
- ◆ Le code à barres ITF-14 encode l'information GTIN-14
- ◆ Principalement utilisé pour l'impression directe sur carton ondulé, grâce à la simplicité du code à barres et à la surface peu réfléchissante du matériau
- ◆ Les lignes en haut et en bas du code à barres sont appelées « barres porteuses » et servent à éviter un « balayage partiel ».
- ◆ Les barres porteuses évitent les lectures partielles et garantissent que seul un balayage complet donnera un résultat fiable.
- ◆ L'utilisation de ce symbole favorise un suivi rapide et précis des stocks, améliorant la visibilité de la chaîne d'approvisionnement.

Exemple : La symbologie « Interleaved 2 of 5 » est utilisée pour créer des codes à barres GTIN-14 pour les conteneurs standards. Il peut être imprimé directement sur du carton ondulé.

Plusieurs caractéristiques sont intégrées au symbole « Interleaved 2 of 5 » pour aider le lecteur à localiser et lire le code lorsqu'il est imprimé sur une surface rugueuse. Ces caractéristiques comprennent :

- ◆ Barres porteuses : les barres épaisses autour du symbole, qui servent de support pour la plaque d'impression lors de l'impression directe sur carton ondulé.
- ◆ Zones silencieuses : l'espace libre à gauche et à droite des barres.



### 1.3.4 Choisir GS1-128 ou ITF-14

Le code GS1-128 est utilisé sur un emballage fixe avec un identificateur d'application, ou sur un contenant variable, tandis que

le code ITF-14 est utilisé sur un contenant fixe sans identificateur d'application.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le document GS1 Canada : [Notions de base sur le codage à barres](#). Section 2 – Exigences et normes en matière de codes à barre



## 2 Exigences et normes en matière de codes à barres

Notre objectif est de veiller à ce que les produits soient acheminés de vos installations aux magasins de vente au détail dans les meilleures conditions possibles, grâce à une manutention sûre et efficace. Au Canada, les normes d'emballage et d'étiquetage sont régies à la fois par la législation fédérale et provinciale, et il faut donc s'assurer de la conformité à ces deux paliers. Pour plus d'informations sur les exigences d'emballage de HHSL, veuillez consulter la section 9 Normes d'expédition et de marquage de notre [Guide du fournisseur principal](#).

Grâce à l'utilisation de codes à barres, nous avons pour objectif d'optimiser la chaîne d'approvisionnement, d'accroître la rentabilité et d'améliorer l'avantage concurrentiel de HHSL, de ses marchands et de ses fournisseurs.

Pour nous aider à atteindre cet objectif, nous avons établi les objectifs suivants :

- ◆ Atteindre un taux de lecture au premier passage de 95 % au point de vente
- ◆ Élaborer des politiques, des procédures et des systèmes à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement afin de faciliter la mise en œuvre réussie du codage à barres
- ◆ Fournir aux marchands, aux fournisseurs et aux associés de HHSL des informations utiles sur le codage à barres
- ◆ Mettre en place un système de suivi et de contrôle pour maintenir la fiabilité des informations relatives au codage à barres entre HHSL, les marchands et les fournisseurs
- ◆ Définir des objectifs pour le processus de réception

### 2.1 Normes en matière de code à barres

HHSL adhère aux lignes directrices et aux normes des meilleures pratiques pour toutes les applications de codes à barres, telles que régies par GS1. Les spécifications générales de GS1 ont été élaborées par les fabricants, les distributeurs et les détaillants afin d'éliminer toute confusion entre l'identification des produits et leur référencement au sein de la chaîne d'approvisionnement. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces normes, veuillez visiter le site Web international [GS1 Global](#), ou le site Web canadien [GS1 Canada](#).

### 2.2 Obtenir un code à barres

GS1 et ses organisations membres, présentes dans plus de 100 pays, sont les sources officielles pour l'attribution des numéros de codes à barres. Les codes à barres GS1 permettent d'identifier les articles dans la chaîne d'approvisionnement et sont utilisés dans tous les secteurs industriels, notamment la vente au détail, l'industrie manufacturière et le secteur de la santé. GS1 veille à ce que les numéros de codes à barres que vous obtenez soient uniques à l'échelle mondiale et enregistrés dans [le GEPIR \(Global Electronic Party Information Registry\)](#), [le registre mondial des GTIN géré par GS1](#).

Si vous n'êtes pas encore enregistré auprès de GS1, veuillez communiquer avec eux sur le site Web mondial de [GS1 Global](#) ou sur le site Web canadien [GS1 Canada](#).

### 2.3 Personne-ressource dédiée aux GTIN/codes à barres au sein de HHSL

Pour toute question concernant les GTIN ou les codes à barres au sein de HHSL, veuillez communiquer avec notre coordonnateur de conformité des fournisseurs par courriel à : [SupplierCompliance@homehardware.ca](mailto:SupplierCompliance@homehardware.ca).



### 3 Lignes directrices en matière de point de vente

Les futurs fournisseurs Home doivent se conformer aux politiques et normes de codes à barres HHSL avant le début des activités d'achat. Nous travaillerons avec nos fournisseurs actuels afin de nous assurer qu'ils répondent aux exigences aussi rapidement et efficacement que possible.

Tous les articles expédiés dans nos Centres de soutien aux marchands ou directement aux marchands Home doivent porter des codes à barres précis et lisibles sur trois niveaux de hiérarchie d'emballage : « Chaque » (produit individuel destiné à la vente au détail), « Intérieur » et « Caisse ».

Le GTIN offre une solution pour l'identification de tout article échangé (prix, facturé ou commandé) dans la chaîne d'approvisionnement. HHSL exige que tous ses fournisseurs fournissent des produits qui contiennent des codes GTIN sur tous les niveaux d'emballage des articles. L'utilisation des codes GTIN permettra d'améliorer la précision des commandes auprès de nos fournisseurs, l'exactitude de nos stocks, et, enfin, la préparation des commandes destinées à nos marchands.

#### HHSL attend de tous les fournisseurs Home qu'ils :

- ◆ Vérifiez que tous les produits de consommation ont un code GTIN de détail de type CUP-A, CUP-E, EAN-13 ou EAN-8.
- ◆ Assurez-vous que tous les GTIN fournis, qu'ils soient récents ou déjà existants, sont corrects.
- ◆ Intégrez des codes-barres précis et lisibles à tous les niveaux d'emballage des articles destinés à la vente au détail.
- ◆ Effectuez des contrôles continus de la qualité et de la lisibilité des codes à barres sur les emballages des produits ainsi que sur toutes les étiquettes de codes à barres apposées sur ces emballages.
- ◆ Désignez une « personne-ressource pour les codes de produits » qui collaborera avec HHSL afin de garantir que nos données de codes à barres soient à jour et exactes. Veuillez communiquer le nom et le numéro de téléphone de cette personne au coordonnateur de conformité des fournisseurs de HHSL.

#### 3.1 Types de codes à barres – Point de vente

Les types de codes à barres utilisés pour le balayage au point de vente sont la famille de codes CUP/EAN tels que décrits à la [section 1.3.1 CUP/EAN \(GTIN-8/GTIN-12/GTIN-13\)](#).

#### 3.2 Hiérarchie des codes à barres et des emballages – Point de vente

HHSL exige des codes à barres à 3 niveaux hiérarchiques pour chaque article. Ces niveaux sont « Chaque », « Intérieur » et « Caisse ». Tous les articles ne seront pas nécessairement emballés à chacun de ces niveaux, mais lorsqu'ils le sont, un numéro GTIN/code à barres unique sera requis pour chaque niveau.

**Remarque :** HHSL exige que des codes à barres soient apposés sur les articles en vrac sans frais supplémentaires. Si l'article ne peut être offert avec un code à barres à un prix concurrentiel, le gestionnaire des marchandises est tenu d'explorer d'autres options d'approvisionnement. Le produit muni d'un code à barres étant essentiel à l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement, HHSL peut exceptionnellement exempter un article de cette exigence. Cette exemption doit être négociée avec le gestionnaire des marchandises, puis acceptée par le directeur, Service des marchandises – Produits de quincaillerie.



### 3.2.1 Articles composés de plusieurs pièces

Les pièces doivent être marquées « 1 de 3 », « 2 de 3 », « 3 de 3 », etc. Un seul doit porter le code à barres CUP, qui représente l'article dans son ensemble.

### 3.2.2 Niveau « Chaque »

Le niveau « Chaque » décrit l'unité de mesure la plus basse du consommateur qui porte un code à barres CUP/EAN. Dans la plupart des cas, il s'agit de l'unité vendue au consommateur, communément appelée « article commercial de consommation (utilisateur final) ». Au niveau « Chaque », l'article sera toujours identifié par un code à barres CUP/EAN balayable. Veuillez consulter la [section 1.3.1 CUP/EAN \(GTIN-8/GTIN-12/GTIN-13\)](#) pour plus de détails sur ce type de code à barres.

### 3.2.3 Niveau « Intérieur »

Le niveau « Intérieur » de l'emballage désigne un regroupement d'unités individuelles emballées ensemble, mais à un niveau inférieur à celui de la caisse. Ce niveau « Intérieur » d'emballage est souvent vendu au niveau du consommateur. S'il est destiné à la vente, il doit également être identifié par un code à barres CUP/EAN et un GTIN associé. Le GTIN/code à barres attribué à ce niveau d'emballage « Intérieur » doit être distinct de celui utilisé au niveau « Chaque ». Veuillez consulter la [section 1.3.1 CUP/EAN \(GTIN-8/GTIN-12/GTIN-13\)](#) pour plus de détails sur ce type de code à barres.

Si le niveau d'emballage « Intérieur » n'est pas destiné à la vente au détail, un GTIN/code à barres de type GS1-128 ou ITF peut également être utilisé. Veuillez consulter la [section 1.3.2 GS1-128 \(GTIN-14\)](#) et la [section 1.3.3 ITF-14 \(GTIN-14\)](#) pour obtenir des détails sur ces types de codes à barres. Dans ce cas, il est également acceptable de ne pas apposer de code à barres sur l'emballage intérieur.

### 3.2.4 Niveau « Caisse »

Le niveau « Caisse » désigne un regroupement d'articles de niveau « Chaque » ou « Intérieur », assemblés à un niveau supérieur pour la vente au détail ou l'expédition. Si la caisse est vendue en tant qu'unité de vente au détail (p. ex., une caisse de papiers essuie-tout), elle doit avoir un GTIN/code à barres de détail tel que décrit pour les niveaux « Chaque » et « Intérieur ». En plus du GTIN/codes à barres, la caisse peut également avoir un code à barres GS1-128 ou ITF pour l'expédition. Veuillez consulter la [section 1.3.2 GS1-128 \(GTIN-14\)](#) et la [section 1.3.3 ITF-14 \(GTIN-14\)](#) pour obtenir des détails sur ces types de codes à barres.

## 3.3 Normes de qualité

L'efficacité des codes à barres repose sur leur capacité à être balayés rapidement, avec précision, et dès le premier passage (ou balayage) du lecteur. Le pourcentage de balayages réussis du premier coup par rapport au nombre total de balayages effectués est appelé le taux de lecture au premier passage. HHSL considère que tout taux de lecture au premier passage égal ou supérieur à 95 % est acceptable. L'atteinte de cet objectif dépend de la qualité des codes à barres que les fabricants placent sur leurs produits.

HHSL exige que tous les symboles de code à barres soient imprimés conformément aux lignes directrices de l'industrie de GS1. Des codes à barres de haute qualité sont nécessaires pour que les équipements de balayage puissent en décoder l'information. Cependant, si un produit ne peut pas être balayé pour quelque raison que ce soit, il est essentiel que tous les caractères lisibles à l'œil nu soient imprimés avec le code à barres. L'impression de ces numéros est nécessaire pour se conformer aux normes GS1.



Veuillez consulter la [section 3.6 Codage à barres pour les concepteurs, les imprimeurs et les emballeurs](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur les normes d'impression.

HHSL recommande de vérifier que tous les codes à barres sont conformes aux normes GS1. Il existe plusieurs entreprises tierces qui offrent des services de vérification ou de conformité des codes à barres. GS1 Canada offre également ces services. Pour en savoir plus sur les services de vérification des codes à barres de GS1 Canada, veuillez consulter le document suivant : [Service de vérification des codes à barres de GS1 Canada](#).

### 3.4 Gestion de l'exactitude des GTIN et des codes à barres

Il incombe à HHSL, aux marchands Home et aux fournisseurs Home de s'assurer de l'exactitude continue des codes à barres et des GTIN. Par conséquent, chacun de ces groupes partage la responsabilité de l'exactitude des GTIN/codes à barres de la manière suivante :

HHSL : pour accompagner nos Centres de soutien aux marchands et nos marchands, une personne-ressource interne est dédiée au traitement des problèmes de lecture. Notre coordonnateur de conformité des fournisseurs traite ces problèmes et les manquements aux politiques avec le gestionnaire des marchandises concerné. La communication aux fournisseurs concernés, les enquêtes sur les problèmes et la gestion de toute période de probation ultérieure seront menées en collaboration entre le coordonnateur de conformité des fournisseurs et le gestionnaire des marchandises.

Marchands Home : HHSL recommande à ses marchands d'adhérer aux lignes directrices de GS1 pour s'assurer de l'exactitude des GTIN et des codes à barres dans leurs magasins. Les problèmes de qualité ou d'exactitude des GTIN et des codes à barres identifiés par un marchand doivent être signalés au coordonnateur de conformité des fournisseurs de HHSL.

Fournisseurs Home : HHSL exige que les fournisseurs effectuent des contrôles de qualité périodiques des codes GTIN/codes à barres, tels que décrits à [la section 3 Lignes directrices en matière de point de vente](#). Tout nouveau produit offert par le fournisseur doit également être conforme aux normes GS1. Toute modification des produits HHSL affectant l'information d'un GTIN doit être signalée au gestionnaire des marchandises approprié de HHSL 60 jours avant l'expédition du produit. Le fournisseur doit fournir le nom d'une personne-ressource pour les codes de produits pour collaborer avec HHSL afin de vérifier les GTIN/codes à barres et résoudre les éventuels problèmes liés à ces derniers. Il est important que cette personne dispose de l'autorité nécessaire pour résoudre les problèmes liés aux GTIN/codes à barres. Dans certains cas, il peut être nécessaire de redessiner l'emballage, de modifier la méthode d'impression ou l'emplacement du GTIN/code à barres sur le produit.

### 3.5 Quand modifier un GTIN

En général, un fabricant ne doit pas attribuer plus d'un code GTIN au même produit. Cependant, il y a des situations où il est approprié de changer le GTIN ou le code à barres d'un produit, et les fabricants, grossistes et détaillants devraient en être conscients.

Voici quelques-uns de ces cas :

- ◆ Changement du poids brut du produit de plus de 20 %
- ◆ Modification de la quantité ou du nombre d'unités
- ◆ Emballages-primés (p. ex., promotion accordant 30 % de produit gratuit supplémentaire)



- ◆ Prix promotionnel indiqué sur l'étiquette
- ◆ Emballages des Fêtes (modification pour un thème saisonnier)
- ◆ Après une fusion ou une acquisition, sauf si l'entente de fusion incluait le transfert du préfixe d'entreprise

Pour en savoir plus sur les situations justifiant un changement de GTIN, veuillez consulter le site de GS1 : [GS1 GTIN Allocation Rules](#).

Comme mentionné précédemment, HHSL recommande GS1 comme source principale pour obtenir de l'information sur les GTIN et les codes à barres. Si vous n'êtes pas encore enregistré auprès de GS1, veuillez communiquer avec eux sur le site Web mondial de [GS1 Global](#), ou sur le site Web canadien [GS1 Canada](#).

### **3.6 Codage à barres pour les concepteurs, les imprimeurs et les emballeurs**

Il est important que tous les codes à barres soient imprimés et placés correctement sur vos produits et vos boîtes. GS1 Canada fournit un document complet décrivant ces exigences. Pour les consulter, veuillez vous référer aux documents suivants : [Notions de base sur le codage à barres](#).



## 4 Lignes directrices en matière de réception

Un étiquetage adéquat pour l'expédition permet d'améliorer l'efficacité du fournisseur et de HHSL. L'étiquetage adéquat de toutes les boîtes, et une logistique adéquate en matière d'étiquettes sont essentiels pour atteindre cette efficacité. L'étiquette et le marquage de la boîte permettent de suivre le produit lorsque la boîte n'est pas associée à une palette. Le numéro de colis (SSCC-18) permet d'identifier et de suivre les articles tout au long de la chaîne d'approvisionnement, qu'ils soient sur une palette, dans une boîte seule ou dans une boîte mixte remballée. L'étiquette SSCC-18 ou la plaque d'identification (PI) appropriée facilite l'acheminement efficace des marchandises entre le fournisseur et HHSL.

Veillez consulter la liste de vérification des codes à barres concernant les attentes de HHSL à l'égard de tous les fournisseurs Home tels que décrits dans la [section 3 Lignes directrices en matière de point de vente](#).

### 4.1 Types de codes à barres – Réception

Les types de codes à barres utilisés lors du processus de réception sont les codes GS1-128 ou ITF-4, tels que décrits dans la [section 1.3.2 GS1-128 \(GTIN-14\)](#) et la [section 1.3.3 ITF-14 \(GTIN-14\)](#) respectivement. Choisir entre ces deux types de code est expliqué dans la [section 1.3.4 Choisir GS1-128 ou ITF-14](#).

### 4.2 Hiérarchie des codes à barres et des emballages – Réception

HHSL peut exiger un code à barres ITF ou GS1-128 au niveau « Caisse » et exigera un code à barres dans l'étiquette de logistique GS1 sur tous les conteneurs d'expédition.

#### 4.2.1 Niveau « Caisse »

Veillez consulter le niveau d'emballage de type « caisse », tel que décrit précédemment dans la [section 3.2.3 Niveau « Caisse »](#).

#### 4.2.2 Présentoirs/assortiments

Ensemble de plusieurs unités d'un même article, ou d'articles différents, regroupés dans un carton généralement destiné à être exposé en point de vente. Le présentoir ou l'assortiment est vendu à HHSL comme chaque unité.

Le présentoir doit être étiqueté avec un code à barres GTIN unique dans le format ITF-14 (Interleaved 2 of 5). Il ne peut pas avoir le même GTIN qu'un article dans le présentoir ou l'assortiment.

#### 4.2.3 Conteneurs d'expédition

HSL exige que tous les contenants d'expédition, par exemple les palettes avec pellicule extensible, les boîtes en vrac ou les boîtes mixtes remballées, soient étiquetés avec une étiquette logistique GS1. Le codage à barres des contenants d'expédition (numéro de colis [SSCC] ou plaque d'identification [PI]), servant à identifier une unité logistique individuelle, sera désormais requis par HHSL. Veillez consulter les détails de ce type d'étiquette à la section 9.2.2 Étiquetage des numéros de colis (SSCC-18) dans notre [Guide du fournisseur principal](#).



### 4.3 Normes de qualité

Veillez consulter les normes de qualité telles que décrites ci-dessus à [la section 3.3 Normes de qualité](#).

### 4.4 Exemples d'étiquettes SSCC

Pour voir des exemples de ce type d'étiquette d'expédition, veuillez consulter la section 9.2.2 Étiquetage des numéros de colis (SSCC-18) dans notre [Guide du fournisseur](#).

---

## 5 Glossaire du guide du fournisseur

Veillez consulter le document de soutien [Glossaire](#) pour une liste de tous les termes utilisés dans le Guide des fournisseurs et dans tous les documents de soutien.